

## BOEKINGSVOORWAARDEN ACCOMMODATIE RTV EVENTS

**U wilt een accommodatie/ kampeerplaats op een RTV Events Groep Vakantiepark huren of gebruiken.**

### RECRON Voorwaarden

Op alle reserveringen en aanbiedingen en alle met de Nederlandse RTV Events afgesloten overeenkomsten zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing, laatste versie, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Midden Gelderland.

### Aankomst en Vertrek

Op de dag van aankomst heeft u vanaf 15:00 uur toegang tot uw huuraccommodatie. Toegang tot kampeerplaatsen is al mogelijk vanaf 12:00 uur. Op de dag van vertrek dient u vóór 10:00 uur het huurobject en/of de kampeerplaats te verlaten. U kunt nog de hele dag gratis gebruik maken van de faciliteiten van het park. Houdt u er wel rekening mee dat uw auto met evt. kampeermiddel buiten het park geparkeerd dient te worden en dat tijdens het laagseizoen sommige faciliteiten beperkt geopend zijn. Parkeren buiten het park is niet bij elk park mogelijk. U kunt doorverwezen worden naar een (betaalde) parkeerplaats. Wij bieden u tevens een extra voordelige optie aan: tegen betaling verlengen tot 22:00 uur. Dit is alleen mogelijk indien uw plaats beschikbaar is op de dag van vertrek (niet vooraf te reserveren). Voor de tarieven en andere informatie kunt u terecht bij de receptie.

### Aansprakelijkheid

RTV Events aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies en/of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op een RTV Events;
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en/of het uitvallen of sluiten van voorzieningen op de RTV Events;
- Mondeling en/of telefonisch verstrekte inlichtingen.

U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en/of andere eigendommen van de RTV Events, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten uwerzijds dan wel van derden die zich met uw toestemming op een RTV Events bevinden. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie/ kampeerplaats kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten aan u worden doorberekend.

### Arrangementen

Arrangementen kunt u op voorhand boeken, samen met de accommodatie. Bepaalde arrangementen of onderdelen hiervan vinden enkel plaats als er voldoende deelnemers zijn. Als het arrangement of onderdeel hiervan door welke omstandigheden dan ook niet kan plaatsvinden, restitueert de RTV Events de deelnameprijs per niet genoten onderdeel, zonder overigens tot enige schadevergoeding aan u of derden gehouden te zijn. Op arrangementen zijn kortingsregelingen niet van toepassing, evenals combinaties van kortingen, tenzij expliciet anders is vermeld. Arrangementen worden in het geheel afgenomen, met in achtneming van de overeengekomen aankomst- en vertrekdatum.

### Kortingen

Op reeds gemaakte reserveringen en voorreserveringen zijn kortingsacties niet van toepassing. Eventuele recht op korting dient direct bij het reserveren gemeld te worden. Verrekening of restitutie is daarna niet meer mogelijk.

### Annuleringsverzekering

Het is mogelijk om bij directe boekingen (zonder tussenkomst van een touroperator) een annuleringsverzekering af te sluiten.

De waarborgsom of het restant daarvan wordt uiterlijk 10 dagen ná het vertrek teruggestort mits de accommodatie achtergelaten

Het tarief van de annuleringsverzekering wordt zichtbaar bij het maken van de boeking.

Deelname aan het annuleringsfonds vrijwaart u voor de kosten van een annulering veroorzaakt door een van de volgende gebeurtenissen mits gestaafd met een officiële verklaring. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, behoudt RTV Events zich het recht voor om een onderzoek in te stellen.

1. Bij overlijden, plotseling opgetreden ziekte of ongeval van hoofdpersoon of een van de deelnemers.
2. Bij vroegtijdig afbreken van uw vakantie wegens overlijden van een familielid in de eerste graad van de hoofdpersoon of een van de deelnemers.
3. Bij vroegtijdig afbreken van uw vakantie wegens brand, stormschade of blikseminslag aan of in uw huis of inboedel van de hoofdpersoon of een van de deelnemers.
4. Een bijzondere oproep voor militaire dienst, anders dan mobilisatie.

In geval van vroegtijdig afbreken van uw vakantie om een van bovenstaande redenen, zal naar rato van het aantal genoten vakantiedagen een percentage van de huursom worden terugbetaald.

### Uitsluitingen

Geen recht op uitkering bestaat indien:

1. De gebeurtenis het gevolg is van of verband houdt met een burgeroorlog, een (natuur)ramp en/of een bosbrand;
2. De gebeurtenis het gevolg is van of verband houdt met het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
3. De gebeurtenis veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan, tenzij aangewend bij de medische behandeling van de verzekerde;
4. Verzekerde of de bij uitkering belanghebbende omtrent het ontstaan, aard of omvang van de schade een onvolledig onware opgave doet of indien de verplichtingen niet of niet tijdig worden nagekomen.

### Annuleren

Indien u onverhoopt uw vakantie moet annuleren en u heeft geen annuleringsverzekering, dan heeft u geen enkel recht op restitutie van het bedrag van uw boeking.

### Betalingen

Op uw reserveringsbevestiging staan uw betalingstermijnen weergegeven. Wanneer u lastminute boekt, dient u er rekening mee te houden dat de betalingsdatum enkele dagen na zo niet meteen bij reservatie is. U dient betalingen vooraf, conform de gestelde betalingstermijnen, in orde te maken. Wij vragen u vriendelijk om bij een duidelijk het RESERVERINGSNUMMER als betalingskenmerk op te geven. Indien dit niet vermeld wordt, wordt de betaling administratief op een tussenrekening geboekt en bestaat er een kans dat uw reservering middels het geautomatiseerde systeem geannuleerd wordt. Wanneer bij aankomst blijkt dat er nog een bedrag open staat, kan u worden gevraagd dit nogmaals te voldoen.

### Groepen

Bij reserveringen door groepen kunnen er door RTV Events speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere begeleiding en ligging van de accommodaties ten opzichte van elkaar, terwijl doel en omvang van de groep er in bepaalde gevallen toe kan leiden dat een groep niet geaccepteerd kan worden. Er kan een afwijkende waarborgsom gelden.

### Waarborgsom en verrekening

In verband met de eindcontrole van de accommodatie bij sommige reserveringen een waarborgsom per gereserveerde accommodatie in rekening worden gebracht. Indien hier sprake van is dan zal deze waarborgsom getoond worden in de boekingsmodule. RTV Events heeft te allen tijde het recht om vorderingen (zoals openstaande posten, boeten en schade) op de recreant en de onder diens overeenkomst vallende medereizigers, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met alle door hen betaalde bedragen, waaronder de waarborgsom. Zo nodig zal een aanvullende factuur worden nagezonden. wordt conform onze (schoonmaak)voorschriften en er geen (schade)bedragen ter verrekening meer openstaan. Door het

terugstorten van de waarborgsom wordt geen afstand gedaan van enige schadevordering of schadevergoeding in welke vorm dan ook. Eén jaar na vertrek vervalt het recht op restitutie van de waarborgsom.

\* Controle op schades aan object en/of inventaris, controle op aanwezigheid van inventaris

### **Huisdieren**

Er zijn twee huisdieren per accommodatie/ kampeerplaats toegestaan. Huisdieren dienen te allen tijde aangelijnd te zijn en buiten het park uitgelaten te worden, of op het speciale hondenuitlaatterrein. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar huisdier en is verplicht de hondenpas bij zich te dragen. Eventuele ongelukjes op het park dienen door de begeleider direct opgeruimd te worden. U vindt hiervoor op het park speciale zakjes die u gratis kunt gebruiken. Huisdieren van dagbezoekers zijn toegestaan tegen betaling van €3,50 per huisdier. Huisdieren dienen te allen tijde vooraf aangemeld te worden. Wanneer deze niet aangemeld zijn, worden zij niet toegelaten op het park.

### **Laagseizoen (met uitzondering van juli en augustus)**

In het laagseizoen is het op de RTV Events rustiger en bieden wij u extra voordelige tarieven aan. Het kan gebeuren dat (bepaalde) faciliteiten in deze periodes niet beschikbaar zijn en/of er werkzaamheden plaatsvinden i.v.m. veranderingen en/of uitbreidingen, zonder dat wij u daar op voorhand van op de hoogte brengen.

### **Parkreglement**

Alle gasten/gebruikers dienen zich te houden aan de door de RTV Events vastgestelde regels, waaronder het parkreglement. Voor het parkreglement verwijzen we u graag door naar de website en/of de receptie en/of de afdeling reserveren.

### **Verschillen in accommodatie**

Het is mogelijk dat er verschillen zitten tussen accommodaties van hetzelfde type en/of enigszins afwijken van gepubliceerde foto's.

### **Reisgezelschap**

Iedere verblijvende gast is verplicht zich vooraf aan te melden. Alleenreizende jongeren worden beperkt toegelaten. Er dient minimaal 1 persoon van 21 jaar of ouder aanwezig te zijn gedurende het gehele verblijf. Logees kunnen zich bij aankomst bij de receptie laten registreren. Let wel; het is niet toegestaan met meer personen te verblijven dan het maximum aangegeven aantal personen. Informeer hier vooraf naar. Het is niet toegestaan onderling personen te wisselen gedurende het verblijf.

### **Logeekosten**

Wanneer uw reservering definitief is en uw autokaart al reeds geprint / verstuurd is, kunt u alleen extra personen aanmelden als logee. Hiervoor geldt het regulier logeetarief (excl. bedlinnen). Dit geldt ook wanneer het aantal personen binnen het maximum toegestane aantal personen valt van een bepaalde huuraccommodatie/ kampeerplaats. Dit en eventuele andere bijboekingen, zoals extra kindermeubilair, kunt u ter plaatse bij de receptie aangeven. Houdt u er rekening mee dat niet elke accommodatie geschikt is voor plaatsing van (extra) kindermeubilair.

### **Reserveringskosten**

De prijzen van de accommodaties/ kampeerplaatsen zijn exclusief verplichte reserveringskosten. Per plaats brengt RTV Events €20,- reserveringskosten in rekening.

### **Diverse heffingen**

Voor iedere verblijvende gast worden er verplichte 'diverse heffingen per persoon per nacht' gerekend. Deze kan tussentijds gewijzigd worden op last van overheidsinstanties. U bent gehouden het meest recente tarief te voldoen.

### **Bedlinnen**

RTV Events stelt voor iedere verblijvende gast in een verhuuraccommodatie bedlinnen als verplichting (uitgezonderd baby's).

### **Wijzigingskosten**

Voor wijzigingen in de door u opgegeven boeking brengt RTV Events wijzigingskosten bij u in rekening. Deze kosten worden niet berekend als het totaalbedrag door de wijziging(en) hoger uitvalt. Eventuele meerkosten worden wel in rekening gebracht.

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij de RTV Events. Afwijkingen in de beschrijvingen van onze accommodaties/kampeerplaatsen zijn mogelijk. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Wijzigingen op last van derde partijen die niet bekend zijn op moment van het samenstellen van deze boekingsvoorwaarden, zullen als vanzelfsprekend van toepassing zijn, zonder dat dit vooraf bekend gemaakt kon worden. Hiermee vervallen alle voorgaande boekingsvoorwaarden. Prijswijzigingen voorbehouden.